

Xpert Circle vom 17. Juni 2021 [online]

Skilling Challenge - Zusatzmaterial

Version Juni 2021



Weiterführende Inspirationen zum Thema «Skilling Challenge»

- Video zum Thema «World after Midnight» von Eddie Obeng
<https://youtu.be/EjSuaeVfE9I>
- Fachartikel zu «iTM - integrales Transformationsmanagement» von Pascal Helfer
<https://www.kv-business-school.ch/sites/default/files/2020-07/Artikel%20zum%20%27iTM%27.pdf>
- Video zum Thema «Cynefin Framework» von Dave Snowden
<https://youtu.be/N7oz366X0-8>
- Ashoka Studie zum Thema «The Skilling Challenge»
<https://www.mckinsey.de/news/presse/2018-06-11-ashoka-skilling-challenge>
- Plattform mit Angeboten zur «Skilling Challenge»
<https://skilltrainer.ch/>
- Kostenloser online Skill-Check
<https://skill-check.ch/>

Unterlagen zur Lancierung eines «Skilling Challenge Dialogs» → nachfolgende Folien

- Anleitung Lancierung «Skilling Challenge Dialog»
- Digitales Spielbrett für Führungskräfte: «Skilling Challenge in Organisationen»
- Digitales Spielbrett für Mitarbeitende: «Meine Skilling Challenge»

Anleitung Lancierung «Skilling Challenge Dialog»

Zeitaufwand: ca. 2 Stunden

- Im Kader- oder Teammeeting
 - Erklären Sie Ihren Mitarbeitenden, warum Sie den «Skilling Challenge Dialog» starten möchten
→ *Hilfsmittel: Folien aus Referat 1. Teil*
 - Verteilen Sie das Spielbrett bspw. im Meeting und erklären Sie kurz, wie sie vorgehen können
→ *Hilfsmittel: digitales Spielbrett «Meine Skilling Challenge» [siehe folgende Folien]*
- Individuelles Ausfüllen des Spielbrettes, falls zu wenig Zeit
 - Mitarbeitende legen ihre drei Handlungskompetenzen fest, die ihnen entwicklungswürdig erscheinen, und überlegen sich, mit welchen Massnahmen diese gesteigert werden können
→ *mögliche Orientierungshilfe: interne und externe Massnahmen prüfen*
- Im Folgemeeting, falls zu wenig Zeit
 - Mitarbeitende stellen ihr Ergebnis im Gremium vor
 - Sämtliche Handlungskompetenzen werden geclustert und das Ergebnis besprochen
→ *Methode: siehe Beispiel «Zivilrechtsverwaltung»*
 - Gemeinsam wird besprochen, wie die Handlungskompetenzen gesteigert werden können
→ *Tipp: interne und externe Massnahmen festhalten*

Spielbrett & Anleitung

Skilling Challenge in Organisationen

Version Juni 2021

WKS 
KV Bildung 

kv business school
zürich
mein bildungspartner.

1

a) Wählen Sie aus dem Kartenset 9 Handlungskompetenzen aus, die nach Ihrer Ansicht zukünftig in Ihrer Organisation wichtiger werden.

b) Ziehen Sie die ausgewählte Karte rechts in eines der leeren Felder.

Hinweis: Sind sämtliche 9 Felder bereits besetzt und Sie haben noch weitere Karten, die Sie dazulegen möchten? Überprüfen Sie bei jeder zusätzlichen Karte, ob Sie diese mit einer aus dem 9er Feld austauschen möchten. Ziehen Sie die überschüssige Karte zurück ins Set.

Verhandeln und Überzeugen Wie kann ich meine Verhandlungsposition fair und nachhaltig stärken und überzeugend argumentieren?	Agiles Projektmanagement Wie lanciere und leite ich Projekte mufig, erfolgreich und zielführend mittels aktuellen agilen Methoden?	Virtuelle Meetings Wann und wie sparen wir Zeit und Geld mit dem Einsatz von Technologien für Online-Sitzungen?	Erfolgreich netzwerken Wie kann ich tragfähige Netzwerke aufbauen, nutzen und pflegen?	IT Unternehmenslandschaft Wie sieht eine moderne, aktuelle IT-Unternehmenslandschaft aus?	Unternehmerisches Denken und Handeln Wie verändert unternehmerisches Denken und Handeln die Perspektive auf meine Umgebung?	Konflikte nutzen Wie können wir Konfliktpotential erkennen, als Chance nutzen und Souveränität im Umgang damit gewinnen?	Kundenorientierung Wie können wir Beziehungen stärken, Loyalität schaffen und unsere Kunden begeistern?
Virtuelle Assistenz Wie kann mich eine virtuelle Assistenz unterstützen?	Systemisches Denken Wie kann ich komplexe Herausforderungen besser verstehen und lösen?	Innovationsprozesse und -methoden Mit welchen Methoden steigern wir unsere Kreativitäts- und Innovationsfähigkeiten?	Transformation erleben Welche Treiber beeinflussen den Wandel und wie kann ich damit umgehen?	Co-Creation Lab Wie funktioniert Co-Creation und wie können wir dies in der Organisation einsetzen?	Digitale Optimierung im Arbeitsalltag Welche Prozesse und Arbeiten lassen sich sinnvoll und mit welchen Tools digitalisieren?	Erfolgsmessung Wie kann datenbasierter Erfolg in echtzeit gemessen werden?	Selbstführung Wie steuere ich mich selbst in agilen Arbeitsformen und selbstorganisierten Teams?
Kreativität und Ideenfindung Wie können wir kreative Ideen entwickeln und Vorhandenes neu verknüpfen?	Crowdsourcing Wie kann gemeinsam mit anderen Menschen Innovation gefördert werden?	Denkmuster durchbrechen Wie gelange ich mit Achtsamkeit zu mehr Agilität im Berufsalltag?	Social Media erfolgreich nutzen Wie können wir unsere Sichtbarkeit in den neuen Medien erhöhen?	Introduction to Programming Wie kann ich die digitale Zukunft dank einem Grundverständnis für die Programmierung mitgestalten?	Digitale Wissensvermittlung Wie können Inhalte digital nachhaltig aufbereitet und effektiv zur Verfügung gestellt werden?	Digitalisierung verstehen Welches Potential und welche Chancen bietet die Digitalisierung unserem Unternehmen?	Datenflüsse Wie können Daten im Arbeitsprozess gewinnbringend gesammelt, bereinigt und analysiert werden?
Data Analytics Wie gewinne ich aus grossen Datenmengen wertvolle Erkenntnisse?	Neue Formen der Zusammenarbeit Welche Prinzipien benötigen wir für eine erfolgreiche Selbstorganisation?	Digitale Nomaden Wie schaffen wir den Mix zwischen fixen und mobilen, ortsunabhängigen Arbeitsplätzen?	Working Lean Wie halte ich Prozesse schlank und bin dabei so effektiv wie möglich?	Resilienz Wie kann ich meine eigenen Ressourcen stärken und Herausforderungen besser meistern?	Storytelling Wie berühren wir Menschen emotional und gewinnen sie mit unserer Kommunikationsfähigkeit?	Datenschutz am Arbeitsplatz Wie gehen wir mit rechtlichen Risiken in der Arbeitswelt 4.0 um?	Zeit- und Aufgabenmanagement Wie kann ich meinen Arbeitsalltag vorausschauend und effizient gestalten?

2

- a) Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 1 und fügen Sie diese in die leeren Felder auf der linken Seite.
- b) Versuchen Sie nun die 9 Karten in drei Wichtigkeitsstufen (wichtig, wichtiger, viel wichtiger) zu unterteilen. Ziehen Sie die jeweiligen Karten in ein leeres Feld rechts von der entsprechenden Wichtigkeitsstufe.

viel wichtiger			
wichtiger			
wichtig			

3

1. Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 2 und fügen Sie diese analog in die leeren Felder auf der linken Seite.
2. Frage: Wie gut beherrschen Ihre Mitarbeitenden die jeweilige Handlungskompetenz heute bereits (kaum, mittelmässig, sehr gut)?
3. Ziehen Sie die einzelne Karte lediglich horizontal in Pfeilrichtung in das am meisten zutreffende Feld.
Hinweis: Es dürfen mehrere Karten auf dem selben Feld platziert werden.

Diese Handlungskompetenzen beherrschen unsere Mitarbeitenden heute...

...kaum.

...mittelmässig.

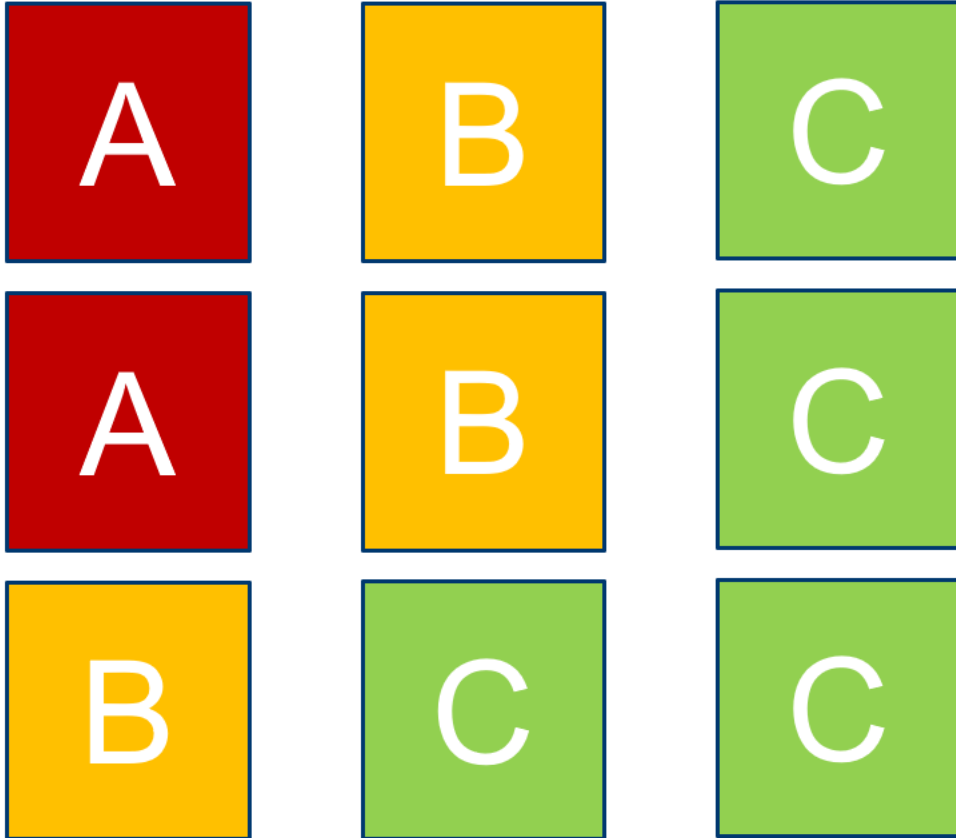
...sehr gut.

viel wichtiger				»»»»			
wichtiger				»»»»			
wichtig				»»»»			

4

1. Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 3 und fügen Sie diese analog in die leeren Felder auf der linken Seite.
2. Schauen Sie, welche Handlungskompetenzen Ihre Mitarbeitenden Ihrer Meinung nach prioritär entwickeln sollten, indem Sie die jeweiligen Buchstaben auf den Feldern betrachten.

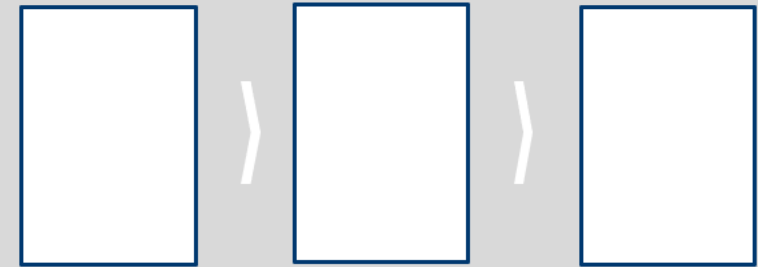
Hinweis: A-Felder entsprechen der höchsten Priorität, worauf B und C folgen.



5

1. Legen Sie nun Ihre Top 3 Entwicklungskarten anhand der höchsten Prioritäten fest und ziehen Sie diese unten in die freien Felder.
2. Überlegen Sie sich, welche gesteigerten Handlungskompetenzen Ihnen bereits heute von grossem Nutzen sein würden. Bilden Sie danach eine Reihenfolge.
3. Machen Sie sich nun erste Gedanken, wie sich diese Handlungskompetenzen bei den Mitarbeitenden entwickeln könnten.

Selbsteinschätzung «Skilling Challenge»



Spielbrett & Anleitung

Meine Skilling Challenge

Version Juni 2021

WKS 
KV Bildung 

kv business school
zürich
mein bildungspartner.

1

- a) Wählen Sie aus dem Kartenset 9 Handlungskompetenzen aus, die nach Ihrer Ansicht zukünftig in Ihrem Beruf wichtiger werden.
- b) Ziehen Sie die ausgewählte Karte rechts in eines der leeren Felder.
Hinweis: Sind sämtliche 9 Felder bereits besetzt und Sie haben noch weitere Karten, die Sie dazulegen möchten? Überprüfen Sie bei jeder zusätzlichen Karte, ob Sie diese mit einer aus dem 9er Feld austauschen möchten. Ziehen Sie die überschüssige Karte zurück ins Set.

Verhandeln und Überzeugen Wie kann ich meine Verhandlungsposition fair und nachhaltig stärken und überzeugend argumentieren?	Agiles Projektmanagement Wie lanciere und leite ich Projekte mutig, erfolgreich und zielführend mittels aktuellsten agilen Methoden?	Virtuelle Meetings Wann und wie sparen wir Zeit und Geld mit dem Einsatz von Technologien für Online-Sitzungen?	Erfolgreich netzwerken Wie lanciere und leite ich Projekte mutig, erfolgreich und zielführend mittels aktuellsten agilen Methoden?	IT Unternehmenslandschaft Wie sieht eine moderne, aktuelle IT-Unternehmenslandschaft aus?	Unternehmerisches Denken und Handeln Wie verändert unternehmerisches Denken und Handeln die Perspektive auf meine Umgebung?	Konflikte nutzen Wie können wir Konfliktpotential erkennen, als Chance nutzen und Souveränität im Umgang damit gewinnen?	Kundenorientierung Wie können wir Beziehungen stärken, Loyalität schaffen und unsere Kunden begeistern?
Virtuelle Assistenz Wie kann mich eine virtuelle Assistenz unterstützen?	Systemisches Denken Wie kann ich komplexe Herausforderungen besser verstehen und lösen?	Innovationsprozesse und -methoden Mit welchen Methoden steigern wir unsere Kreativitäts- und Innovationsfähigkeiten?	Transformation erleben Welche Treiber beeinflussen den Wandel und wie kann ich damit umgehen?	Co-Creation Lab Wie funktioniert Co-Creation und wie können wir dies in der Organisation einsetzen?	Digitale Optimierung im Arbeitsalltag Welche Prozesse und Arbeiten lassen sich sinnvoll und mit welchen Tools digitalisieren?	Erfolgsmessung Wie kann datenbasierter Erfolg in echtzeit gemessen werden?	Selbstführung Wie steuere ich mich selbst in agilen Arbeitsformen und selbstorganisierten Teams?
Kreativität und Ideenfindung Wie können wir kreative Ideen entwickeln und Vorhandenes neu verknüpfen?	Crowdsourcing Wie kann gemeinsam mit anderen Menschen Innovation gefördert werden?	Denkmuster durchbrechen Wie gelange ich mit Achtsamkeit zu mehr Agilität im Berufsalltag?	Social Media erfolgreich nutzen Wie können wir unsere Sichtbarkeit in den neuen Medien erhöhen?	Introduction to Programming Wie kann ich die digitale Zukunft dank einem Grundverständnis für die Programmierung mitgestalten?	Digitale Wissensvermittlung Wie können Inhalte digital nachhaltig aufbereitet und effektiv zur Verfügung gestellt werden?	Digitalisierung verstehen Welches Potential und welche Chancen bietet die Digitalisierung unserem Unternehmen?	Datenflüsse Wie können Daten im Arbeitsprozess gewinnbringend gesammelt, bereinigt und analysiert werden?
Data Analytics Wie gewinne ich aus grossen Datenmengen wertvolle Erkenntnisse?	Neue Formen der Zusammenarbeit Welche Prinzipien benötigen wir für eine erfolgreiche Selbstorganisation?	Digitale Nomaden Wie schaffen wir den Mix zwischen fixen und mobilen, ortsunabhängigen Arbeitsplätzen?	Working Lean Wie halte ich Prozesse schlank und bin dabei so effektiv wie möglich?	Resilienz Wie kann ich meine eigenen Ressourcen stärken und Herausforderungen besser meistern?	Storytelling Wie berühren wir Menschen emotional und gewinnen sie mit unserer Kommunikationsfähigkeit?	Datenschutz am Arbeitsplatz Wie gehen wir mit rechtlichen Risiken in der Arbeitswelt 4.0 um?	Zeit- und Aufgabenmanagement Wie kann ich meinen Arbeitsalltag vorausschauend und effizient gestalten?

2

- a) Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 1 und fügen Sie diese in die leeren Felder auf der linken Seite.
- b) Versuchen Sie nun die 9 Karten in drei Wichtigkeitsstufen (wichtig, wichtiger, viel wichtiger) zu unterteilen. Ziehen Sie die jeweiligen Karten in ein leeres Feld rechts von der entsprechenden Wichtigkeitsstufe.

viel wichtiger			
wichtiger			
wichtig			

3

1. Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 2 und fügen Sie diese analog in die leeren Felder auf der linken Seite.
2. Frage: Wie gut beherrschen Sie die jeweilige Handlungskompetenz heute bereits (kaum, mittelmässig, sehr gut)?
3. Ziehen Sie die einzelne Karte lediglich horizontal in Pfeilrichtung in das am meisten zutreffende Feld.
Hinweis: Es dürfen mehrere Karten auf dem selben Feld platziert werden.

Diese Handlungskompetenzen beherrsche ich heute...

...kaum.

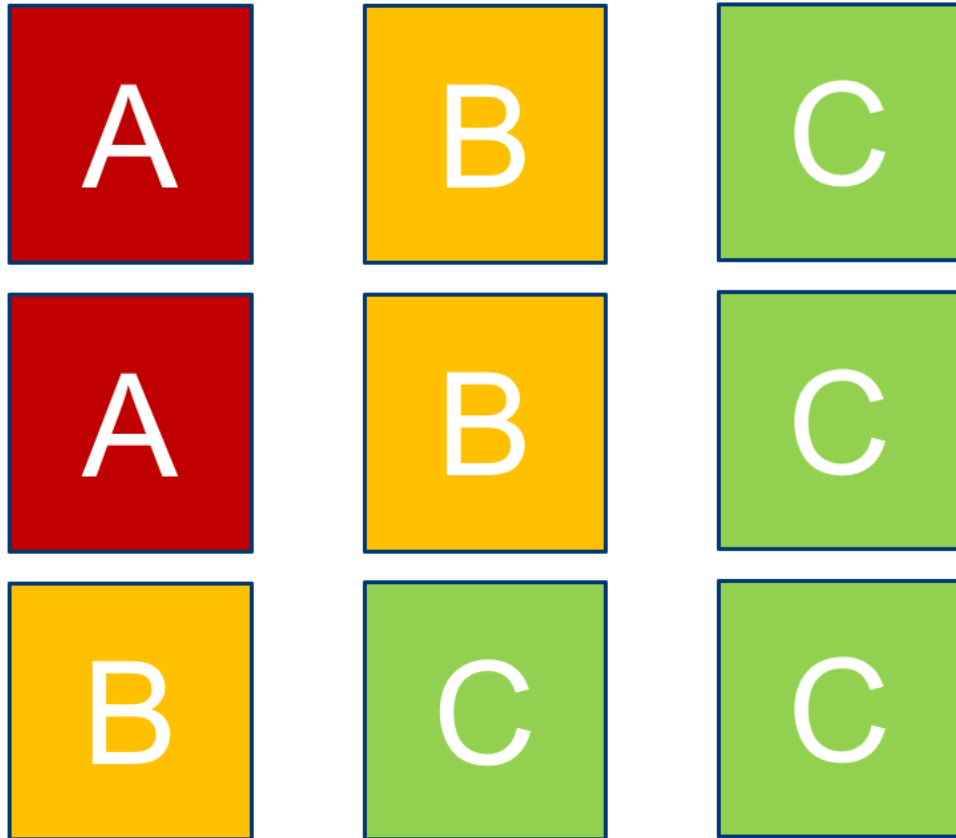
...mittelmässig.

...sehr gut.

viel wichtiger				»»»»			
wichtiger				»»»»			
wichtig				»»»»			

4

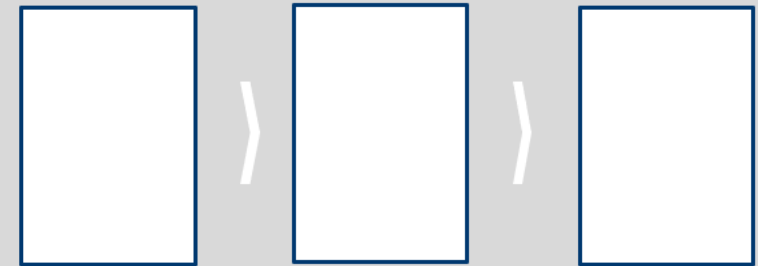
1. Kopieren Sie die 9 Handlungskompetenzen aus Aufgabe 3 und fügen Sie diese analog in die leeren Felder auf der linken Seite.
2. Schauen Sie, welche Handlungskompetenzen Sie Ihrer Meinung nach prioritär entwickeln sollten, indem Sie die jeweiligen Buchstaben auf den Feldern betrachten.
Hinweis: A-Felder entsprechen der höchsten Priorität, worauf B und C folgen.



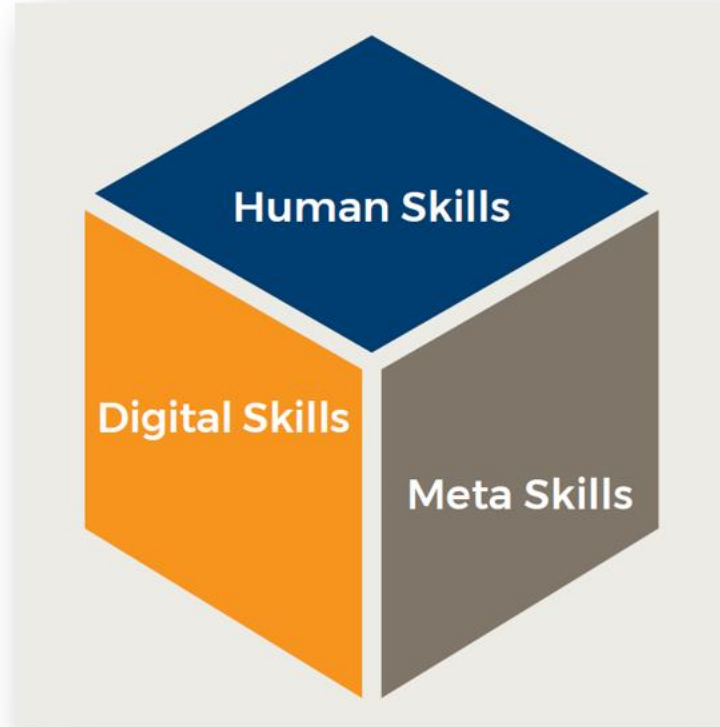
5

1. Legen Sie nun Ihre Top 3 Entwicklungskarten anhand der höchsten Prioritäten fest und ziehen Sie diese unten in die freien Felder.
2. Überlegen Sie sich, welche gesteigerten Handlungskompetenzen Ihnen bereits heute von grossem Nutzen sein würden. Bilden Sie danach eine Reihenfolge.
3. Machen Sie sich nun erste Gedanken, wie Sie diese Handlungskompetenzen entwickeln könnten.

Selbsteinschätzung «Skilling Challenge»



Die 3 Skill-Dimensionen der «Skilling Challenge»



- **Human Skills**
In einer vermehrt digital geprägten Welt wird die Qualität zwischenmenschlicher Kontakte umso entscheidender sein. Ausserdem sind zentrale menschliche Fähigkeiten wie Kreativität, vernetztes Denken, Teamfähigkeit oder Empathie bis auf weiteres nicht digitalisierbar.
- **Meta Skills**
Meta Skills sind konzeptionelle Kompetenzen und Haltungen, die es ermöglichen, in der Gesellschaft und Arbeitswelt auch in Zukunft aktiv und gestaltend tätig zu sein und Veränderungen mitzuprägen.

Kombiniert mit den benötigten fachlichen Voraussetzungen sind Meta Skills zentrale Kompetenzen, um Ideen zu entwickeln und umzusetzen, aktiv mitzugestalten und sich längerfristig im Arbeitsmarkt erfolgreich zu bewegen.
- **Digital Skills**
Digital Skills sind in der digitalen Welt unerlässlich. Nicht alle Personen verfügen darüber in ausreichendem Mass. Gerade im kaufmännischen Umfeld ist es nötig, Personen in diesen Aufgaben zu stärken, damit sie die vielfältigen Möglichkeiten der neuen Arbeitswelt zu ihrem Vorteil nutzen können.

Pascal Helfer
pascal.helfer@wksbern.ch

Mobil +41 79 303 51 43

*Haben Sie weiterführende Fragen
zur «Skilling Challenge» in Ihrer
Organisation?*

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
8004 Zürich
kv-business-school.ch

**kv business school
zürich**
mein bildungspartner.

WKS KV Bildung
Effingerstrasse 70
Postfach
3001 Bern
wksbern.ch

WKS ●●●
KV Bildung ●