

## Zertifikat Lean Hospital Anwender

# Lean Anwenderseminar II - LBT-II

«Lean» ist ein vielbeachtetes und erprobtes Konzept für Organisationen im Gesundheitswesen, die ihren Betrieb optimal auf die Bedürfnisse ihrer Patienten oder Heimbewohner ausrichten möchten: "Der Patient kommt zuerst" bedeutet nicht nur mehr Sicherheit und Qualität für den Empfänger von medizinischen und pflegerischen Leistungen. Es bedeutet auch weniger Verschwendung im Arbeitsalltag der Mitarbeitenden, ruhigere Prozesse und eine optimale Nutzung der vorhandenen Ressourcen.

**Kurzbeschreibung** Kontinuierliche Weiterentwicklung und Respekt vor dem Wissen der Mitarbeitenden bilden die Basis der Lean Philosophie. Führende Häuser im Bereich Lean haben erkannt, dass Probleme dort gelöst werden müssen, wo sie entstehen: am Ort des Geschehens, im Kontakt mit den Patientinnen und Patienten. In den erfolgreichsten Lean Hospitals ist jeder Mitarbeitende ein Problemlöser, täglich darauf bedacht Barrieren und Verschwendungen zugunsten des Patientenwohls zu eliminieren. 80% der Innovation erwächst aus der Lösung von kleinen, alltäglichen Problemen.

In diesem zweitägigen Modul werden Sie befähigt, Probleme mit einfachen, strukturierten Methoden zu analysieren, zu lösen und die Ergebnisse nachhaltig zu sichern. Der Kurs baut auf zwei der schlagkräftigsten Problemlösungsansätze auf: Plan-Do-Check-Act (PDCA) und A3 Methode. Nebst der spezifischen Anwendung im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung lernen Sie auch die wichtigsten Instrumente und deren Relevanz kennen. Der Fokus liegt klar auf der Anwendung des Erlernten auf ein spezifisches Problem aus ihrem Alltag.

Die Teilnehmenden

- verstehen die Funktionsweise der A3-Methode im Kontext der kontinuierlichen Weiterentwicklung.
- wenden die wichtigsten Instrumente zur Problemlösung aus der Lean-Philosophie praktisch an.
- analysieren und bearbeiten erfolgreich eine Fragestellung aus ihrem Arbeitsalltag und setzen die Lösungsvorschläge um.

---

**Zielgruppen** Mitarbeitende von Spitälern, Kliniken, Pflegeinstitutionen und ambulanten Dienstleistern mit Vorkenntnissen der Philosophie und der Prinzipien von Lean im Gesundheitswesen (Lean Anwenderseminar I)

---

## Fakten und Kosten

**Webcode**

**Kompetenzstufe** B Könnler

**Dauer** 2 Tage

**Lernort** H+ Bildung, Aarau

**Preis** **Betrag CHF**

Kurskosten 960.–

**Preisinfo** \* Dieser Kurs wird von H+ Bildung durchgeführt. Es gelten die auf der Webseite von [hplus-bildung.ch](http://hplus-bildung.ch) publizierten Preise

---

## Alles zum Unterricht

### Themen

- A3-Methode: Funktionsweise, Einbettung in Lean Hospital und Qualitätsmanagement
- Instrumente und Hilfsmittel zur Analyse, Umsetzung, Überprüfung und Weiterentwicklung von Problemstellungen
- Erarbeitung und Schulung von Standard Work
- Coaching zur Lösung einer aktuellen Fragestellung aus dem Alltag der Teilnehmenden
- Erfahrungsberichte und Praxisbeispiele aus dem Schweizer Gesundheitswesen

---

### Stimmen zum Bildungsgang

- Bei beiden Dozenten ist die Faszination für das Thema spürbar.
- Für mich hohe Praxisrelevanz und Anwendbarkeit.
- Gute Integration der A3's und spannend, die Probleme / Prozesse / Lösungen anderer mitzubekommen. Allgemein gute Bereicherung an "Tools" für Praxis. Top, weiter so!
- "Es hat sehr gefügt in dem Kurs!" Es fanden sehr spannende Diskussionen statt, u. a. auch mit anderen Berufsgruppen.
- Ich kann vieles in den Arbeitsalltag mitnehmen und kann mich mit mehr Wissen auf der Abteilung für die Umsetzung und Schulung einsetzen.
- Gut konzipierter Kurs, mit stimmigem Konzept. Anwendbarkeit für die Praxis ist gegeben; als Teilnehmer kann ich nach dem Kurs unmittelbar etwas mit dem Gelernten bewirken.

---

## Zulassung und Prüfung

### Voraussetzungen

Kenntnisse des Lean-Konzeptes und der Lean-Philosophie im Gesundheitswesen (Niveau Lean Anwenderseminar I) Vorbereitungsliteratur (Lean Hospital - das Krankenhaus der Zukunft) und obligatorische Bearbeitung der Vorbereitungsaufgabe (Problemstellung aus Ihrem Alltag). Beides wird ca. 4 Wochen vor dem ersten Seminartag zugestellt.

---

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

### Variante Frühling

Erster Kurstag 02.05.2025

Letzter Kurstag 02.07.2025

2 Tage, jeweils 08.30 - 16.15 Uhr gemäss Stundenplan H+ Bildung

Die [Anmeldung](#) erfolgt bei H+ Bildung.

Erfahrung und Wissen kombiniert!



**H+ Bildung**

**Beratung**

KV Business School Zürich  
Bildungszentrum Sihlpost  
Sihlpostgasse 2  
Postfach  
CH-8031 Zürich  
T +41 44 974 30 00