kv business school zürich
mein bildungspartner.

**Teilnahmebestätigung H+ Bildung**

# Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen

Die komplexe Welt des Gesundheitswesens interessiert Sie und Sie wollen Ihre Kenntnisse ausbauen. Der Bildungsgang Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen

**Kurzbeschrieb**

Im Lehrgang werden folgende Bereiche behandelt:

- Rechtliche Grundlagen
- Akteure/Zuständigkeiten
- Versicherungswesen
- Tarife
- Kommunikation

Sie wissen, wie sich das Gesundheitswesen finanziert und können rechtliche Rahmenbedingungen in Ihre Arbeit einbeziehen. Sie erledigen administrative Aufgaben rund um die Fallabwicklung und erteilen Auskünfte an Patienten, interne und externe Partner.

Zudem ist dieser Bildungsgang die ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung zur/zum Fachfrau/Fachmann in Gesundheitsinstitutionen mit eidg. Fachausweis.

**Zielgruppen**

- Sachbearbeiter:innen Patientenwesen
- Administrative Mitarbeiter:innen Spitäler/Heime/REHA/Psychiatrie/Ärztezentren
- Administrative Mitarbeiter:innen Versicherungsgesellschaften
- Administrative Mitarbeiter:innen Kantonale Ämter wie Gesundheitsdirektionen/Sozialämter/Gesundheitsorganisationen
- Med. Praxisassistenten/Praxisassistentinnnen (MPA)
- Spitex-Mitarbeitende
- Dentalhygieniker:innen
- Pharma-Assistenten/Assistentinnen
- Medizinische Sekretärinnen
- Patienten disponenten
- Umsteiger:innen von Pflege- und paramedizinischen Berufen
- Alle interessierten Personen

## Fakten und Kosten

| | | |
|---|---|---|
| **Webcode** | | |
| **Kompetenzstufe** | A Einsteiger | |
| **Dauer** | 23 Tage Präsenz- und Online-Unterricht sowie individuelle Selbstlernzeit | |
| **Lernort** | H+ Bildung, Aarau | |
| **Preis** | | **Betrag CHF** |
| | Kurskosten | 4'790.– |
| | Fachliteratur | 230.– |
| | Prüfungsgebühren | 800.– |
| | **Gesamtpreis** | **5'820.–** |
| **Preisinfo** | * Dieser Kurs wird von H+ Bildung durchgeführt. Es gelten die auf der Webseite von hplus-bildung.ch publizierten Preise | |
| | Lehrgangskosten inkl. Literatur und Dokumentation | |

## Alles zum Unterricht

**Themen**

- Relevante gesetzliche Grundlagen im Gesundheitswesen (Hierarchie/Logik/Aufbau/Zusammenspiel)
- Akteure, Rollen und deren Aufgaben und Kompetenzen im Gesundheitswesen
- Übersicht: Leistungen/Tarife; Leistungserbringer/ Kostenträger; Patient/versicherter Kunde etc.
- Grundkenntnisse über die vier wichtigsten Sozialversicherungen im Gesundheitswesen (UV, KV, IV, MV)
- Einfache Gesprächstechniken, Aggressionsmanagement und Korrespondenzregeln

**Methodik**

Der Unterricht ist nach den Grundsätzen der Erwachsenenbildung gestaltet.

## Zulassung und Prüfung

**Voraussetzungen**

- Mindestens zwei Jahre Berufspraxis zum Zeitpunkt des Prüfungstermins (Grundbildung wird angerechnet)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1)
- Empfohlen: Anwendergrundlagen Windows und Outlook

Anmeldung zu den Varianten dieses Bildungsgangs

## Durchführungen

**Variante Herbst 2025**
Erster Kurstag 06.09.2025
Letzter Kurstag 17.04.2026
08.30 - 16.20 Uhr Präsenzunterricht
08.30 - 13.15 Uhr Online-Unterricht

Die Anmeldung erfolgt bei H+ Bildung

Erfahrung und Wissen kombiniert!

**Partner**

# H+ Bildung

## Beratung

KV Business School Zürich
Bildungszentrum Sihlpost
Sihlpostgasse 2
Postfach
CH-8031 Zürich
T +41 44 974 30 00